

Política de Devoluciones y Garantías

TIAPI MAPS

Marca comercial de TIAPI SAS

TIAPI MAPS, marca comercial operada por **TIAPI SAS**, se compromete a ofrecer productos de alta calidad y una experiencia de compra transparente. La presente política establece las condiciones aplicables a devoluciones, cambios y garantías, conforme a las disposiciones del **Estatuto del Consumidor colombiano (Ley 1480 de 2011)**.

Devoluciones

Casos en los que aplica una devolución

Se podrá solicitar devolución o cambio del producto en los siguientes casos:

- El producto llegó dañado durante el transporte.
- El cliente recibió un producto diferente al solicitado.
- Se presenta un defecto de impresión o fabricación.

La solicitud deberá realizarse dentro de los cinco (5) días calendario posteriores a la recepción del pedido.

Procedimiento para solicitar una devolución

Para iniciar el proceso, el cliente deberá:

1. Contactar al equipo de TIAPI MAPS.
 2. Indicar el número de pedido.
 3. Adjuntar fotografías del producto recibido donde se evidencie el inconveniente.
- Una vez revisada la información, se indicarán los pasos a seguir para la solución del caso.

Condiciones para aceptar devoluciones

Para que la devolución sea válida, el producto debe:

- Encontrarse sin uso.
- Mantenerse en las mismas condiciones en que fue recibido.
- Incluir el empaque original.





Garantía del producto

Los productos de TIAPI MAPS cuentan con garantía por:

- Defectos de impresión o fabricación.
- Daños ocasionados durante el transporte.

En caso de aplicar la garantía, TIAPI MAPS podrá ofrecer:

- Reemplazo del producto.
- Reenvío del pedido sin costo adicional.
- Otra solución acordada con el cliente.

Casos no cubiertos por la garantía

La garantía no aplica cuando el daño sea causado por:

- Manipulación inadecuada del producto.
- Doble o deterioro posterior a la entrega.
- Contacto con líquidos, humedad o superficies contaminadas.

Información importante

Los mapas comercializados por TIAPI MAPS corresponden a pósteres impresos en papel fine art, enviados sin marco y protegidos en tubo rígido.

Las imágenes utilizadas en la tienda corresponden a ambientaciones ilustrativas y pueden no representar el tamaño o disposición final del producto en un espacio real.

Información del responsable comercial

La operación comercial de esta tienda es realizada por:

TIAPI SAS
Colombia

Marca comercial utilizada en la tienda: **TIAPI MAPS**



CL 21 SUR 25 44 LC 36-37
Oasis Plaza. Neiva - Huila



313 8945202



contacto@tiapi.co